



## תקנון קייטנת לאה

1. אנו מאשרים שבמידה ובנו/בתנו צורך/ריתלין או תרופה דומה במהלך שנת הלימודים, נמשיך לדאוג שהילד/ה יקבלו אותו טיפול גם במהלך הקייטנה.
2. **שינויים בתוכנית** - התוכנית כפופה לשינויים בהתאם לנסיבות ו/או לאילוצים)ביטחון, מזג אוויר. במידה ופיקוד העורף יבטל פעילות בחלק מן הימים, הנהלת הקייטנה תדאג להשלים ימים אלה (גם בתכנים שונים בהתאם לאילוצים).
3. **השלמת הימים החסרים** - במהלך חודש אוגוסט וספטמבר ובתנאי, שאינם חלים על ימי לימודים כמובן.
4. החזר כספי- במידה וגם בתקופה האמורה(בסעיף 3), לא יהיה ניתן להחזיר ימים אלה, אזאי:
  - א. הקייטנה תקזז 15% אחוז מהסכום הכללי אשר שולם לקייטנה
  - ב. הקייטנה תפחית (מהסכום הכללי), את העלות היחסית של הימים אשר כן ניתנו לילדים בנוסף לאמור בסעיף א.(עלות יחסית ליום תחושב לפי, הסכום הכללי לחלק ל-14 ימי פעילות אשר בתוכנית).
  - ג. במידה וילד/ה מסוימים לא יגיעו לימי ההשלמה (מכל סיבה שהיא),לא יינתן להם כל פיצוי כספי.
  - ד. **במידה ולא הופעלה כלל**, הקייטנה תקזז 15% אחוז מהסכום הכללי ותחזיר את הנותר.
5. **הורה** אשר יבחר שלא לשלוח את בנו/ביתו לקייטנה מחשש לביטחונו (על אף שהקייטנה הופעלה כדין, לא יקבל כל החזר היות והכלל אשר יקבע ויחייב הוא הנחיות פיקוד העורף.
6. **ציוד אישי**: הנהלת הקייטנה אינה אחראית בכל צורה שהיא על אובדן ו/או נזק שייגרמו לציוד האישי, הילדים נדרשים שלא להביא טלפונים ניידים, משחקים אלקטרוניים ודברי ערך שעלולים לאבדם. הטלפון הוא גורם המפריע למתן שירות לילדי הקייטנה. המדריך והנהלת אינם אחראים לאובדן, נפילה למים או גניבה. ידוע לך שהביטוח אינו מכסה על ציוד אישי.
6. **בעיות משמעת** : ידוע לי כי במידה ותהיינה בעיות משמעת חריגות בקייטנה ואם בנך/בתך סיכן/ה את שלומו/ה או בטחונו/ה ו/או סיכן את שלומם וביטחונם של המשתתפים האחרים ו/או הפר את הוראות משמעת מנהל/רכז/מדריך הקייטנה ו/או פגע פיזית או מילולית בקייטן/ית אחר בקייטנה. מנהל הקייטנה, רשאי להפסיק השתתפות בנכם / בתכם בפעילות הקייטנה. החזר תשלום, יהיה על פי מספר הימים שהילד השתתף בפועל בתוספת 10% מהסכום ששולם .  
**טרם הוצאת הילד מהקייטנה ,**
  - א. שלב ראשון- תתקיים שיחת אזהרה בין המדריך לילד
  - ב. שלב שני- תתקיים שיחה בין המדריך להורה **והילד יזוהר בכרטיס צהוב**.
  - ג. שלב שלישי -בין הרכז/ת המחנה להורה. **והילד יזוהר בכרטיס כתום** .
  - ד. שלב שלישי- במידה והילד ממשיך להתנהג שלא כמצופה, רכז הכללי של הקייטנה יודיע להורה הילד על כך ויודיע על הוצאת הילד.
  - ה. ההורה יקבל את החלק היחסי (בהתאם למספר הימים אשר השתתף+ 10%) מהסך הכולל אשר שילם .

7. **לקיחת ילדך מאתר הקייטנה** יתבצע ע"י אישור בכתב בלבד הכולל שם + מספר ת.ז והצגתו לרכז הקייטנה ובאישורו. תהליך זה יארך כרבע שעה מרגע ההגעה ועד למתן אישור סופי של כל הדרגים הנדרשים למתן האישור
8. ידוע לי כי האירועים בקייטנה מצולמים ולא תהיה לי התנגדות לפרסום תמונות בני/בתי במדיה(בעלון הקייטנה, באתר הקייטנה, בפרסום הקייטנה בעיתונות, בפייסבוק או אחר )
- 2.....



-2-

9. הודעות בתקשורת אלקטרונית : אני מאשר וידוע לי, כי הנהלת הקייטנה רשאית להעביר במסגרת ההודעות שיועברו, לגבי הקייטנה / הצעות שיווקיות שונות. באמצעות הודעות בתקשורת אלקטרונית למכשירים הניידים ו/או לאימייל הורי הילדים, כאשר ידוע לי שעומדת לי הזכות, על פי חוק לפנות להנהלה ולדרוש הפסקת משלוח ההודעות.
10. רישום עובד הטוען לשיכותו לארגון / וועד עובדים : במידה והעובד לא יאשר על ידי הארגון ואו הוועד, ההורה ישלם סכום מלא לקייטנה תוך 3 ימים .
- 11. נהלי ביטול רישום והחזר תשלום**
- א. יש להודיע בכתב על ביטול השתתפות בכתב: לפקס, למייל, באחריות ההורה לוודא קליטת טופס הביטול במשרדי הקייטנה.
- ב. הודעת ביטול עד 14 ימים ממועד הרישום ולא יאוחר מ- 14 יום לפני פתיחת הקייטנה יתקבל החזר מלא בניכוי 5% מהסכום המלא לכל ילד
- ג. ביטול לאחר 14 יום מהרשמה ואו 14 ימים עד 7 ימים מפתיחת הקייטנה יתקבל החזר מלא בניכוי 10% דמי ביטול לכל ילד
- ד. ביטול הקייטנה במהלך השבוע הראשון יבוצע החזר של 50% מסכום מתשלום מהמחיר המלא של הקייטנה .
- ה. ביטול הקייטנה מהשבוע השני לא יבוצע כל החזר.
- ו. בגין ימי היעדרות, מכל סיבה שהיא (גם לא בגין מחלה) לא יוחזר כל תשלום.

## **תקנון קורונה**

1. ביטול יתקבל אך ורק בהמשך להודעת משרד הבריאות על החובה בבידוד.
2. הלקוח יציג את הודעת משרד הבריאות ויחויב על הימים אשר השתתף בקייטנה בפועל לפי חלק יחסי, בתוספת 20% מסך העסקה הכוללת.
3. במקרים אשר הנהלת הקייטנה תקבל הוראה ממשרד הבריאות, להקפיא את הפעילות למספר ימים, הנהלת הקייטנה תעשה כל מאמץ להשלים את הימים בהמשך.
4. במידה ופעילות הקייטנה תופסק לאחר פתיחתה לחלוטין, ההורים יזוכו לפי חלק יחסי של הימים אשר נותרו בקיזוז 20% מסך העסקה כולה.
5. במידה והקייטנה לא תפתח בכלל בעקבות הוראות הממשלה, ההורים יזוכו בניכוי 25% מסך העסקה הכוללת.

מדיניות זו נובעת כתוצאה מהעובדה שקיימות הוצאות רבות עבור: שכר ל-4 עובדי המשרד בחודשים יוני  
יולי, חולצות אשר נרכשו, עמלות גביה וזיכוי לחברות האשראי והאוטומציה, הנהלת חשבונות ועוד.