



תקנון קייטנת לאה

1. אנו מאשרים שבמידה ובננו/בתנו צורך/ת ריטלין או תרופה דומה במהלך שנת הלימודים, נמשיך לדאוג שהילד/ה יקבלו אותו טיפול גם במהלך הקייטנה.
 2. **שינויים בתוכנית** - התוכנית כפופה לשינויים בהתאם לנסיבות ו/או לאילוצים) ביטחון, מזג אוויר. במידה ופיקוד העורף יבטל פעילות בחלק מן הימים, הנהלת הקייטנה תדאג להשלים ימים אלה (גם בתכנים שונים בהתאם לאילוצים).
 3. **השלמת הימים החסרים** - במהלך חודש אוגוסט.
 4. במקרה של ביטול הקייטנה לפני פתיחתה עקב הנחיית פיקוד העורף האוסרת קיום קייטנות באזור הפעילות, כתוצאה ממלחמה, יוחזר התשלום במלואו למעט דמי רישום וטיפול בסך 100 ₪.
 5. הפסקת פעילות במהלך הקייטנה:
 6. במידה ותופסק פעילות הקייטנה לאחר שכבר החלה עקב הנחיות פיקוד העורף, יינתן החזר כספי לפי החישוב הבא:
 7. גובה החזר ליום יחושב לפי 70% מעלות יום פעילות (סך עלות הקייטנה חלקי מספר ימי הפעילות המתוכננים).
 8. סכום זה יוכפל במספר הימים שנותרו ולא נוצלו בפועל.
 9. במידה וילד/ה מסוימים לא יגיעו לימי ההשלמה (מכל סיבה שהיא), לא יינתן להם כל פיצוי כספי.
 10. **במידה והקייטנה לא הופעלה כלל**, הקייטנה תקזז 5% אחוז מהסכום הכללי ותחזיר את הנותר.
 - הורה** אשר יבחר שלא לשלוח את בנו/ביתו לקייטנה מחשש לביטחונו (על אף שהקייטנה הופעלה כדין, לא יקבל כל החזר היות והכלל אשר יקבע ויחייב הוא הנחיות פיקוד העורף.
 11. **ציוד אישי**: הנהלת הקייטנה אינה אחראית בכל צורה שהיא על אובדן ו/או נזק שייגרמו לציוד האישי, הילדים נדרשים שלא להביא טלפונים ניידים, משחקים אלקטרוניים ודברי ערך שעלולים לאבדם. הטלפון הוא גורם המפריע למתן שירות לילדי הקייטנה. המדריך והנהלת הקייטנה אינם אחראים לאובדן, נפילה למים או גניבה. ידוע לך שהביטוח אינו מכסה על ציוד אישי.
 12. **בעיות משמעת**: ידוע לי כי במידה ותהיינה בעיות משמעת חריגות בקייטנה ואם בנך/בתך סיכן/ה את שלומה/ה או בטחונו/ה ו/או סיכן את שלומם וביטחונם של המשתתפים האחרים ו/או הפר את הוראות משמעת מנהל/רכז/מדריך הקייטנה ו/או פגע פיזית או מילולית בקייטן/ית אחר בקייטנה. מנהל הקייטנה, רשאי להפסיק השתתפות בנכם / בתכם בפעילות הקייטנה. החזר תשלום, יהיה על פי מספר הימים שהילד השתתף בפועל בתוספת 10% מהסכום ששולם.
- טרם הוצאת הילד מהקייטנה,**
- א. שלב ראשון- תתקיים שיחת אזהרה בין המדריך לילד
 - ב. שלב שני- תתקיים שיחה בין המדריך להורה **והילד יזוהר בכרטיס צהוב**.
 - ג. שלב שלישי -בין הרכז/ת המחנה להורה. **והילד יזוהר בכרטיס כתום**.
 - ד. שלב שלישי- במידה והילד ממשיך להתנהג שלא כמצופה, רכז הכללי של הקייטנה יודיע להורה הילד על כך ויודיע על הוצאת הילד.
-2



-2-

ה. ההורה יקבל את החלק היחסי (בהתאם למספר הימים אשר השתתף+ 10%) מהסך אשר שילם.

13. **לקיחת ילדך מאתר הקייטנה** יתבצע ע"י אישור בכתב בלבד הכולל שם + מספר ת.ז והצגתו לרכז

הקייטנה ובאישורו. תהליך זה יארך כרבע שעה מרגע ההגעה ועד למתן אישור סופי של כל הדרגים

הנדרשים למתן האישור

14. ידוע לי כי האירועים בקייטנה מצולמים ולהנהלת הקייטנה הזכות לפרסם פעילות אשר מופיעים בתמונות

גם ילדיהם. בהתאם לכך אין לי התנגדות לפרסום תמונות בני/בתי במדיה(בעלון הקייטנה, באתר הקייטנה,

בפרסום הקייטנה בעיתונות, בפייסבוק או אחר.

15. הודעות בתקשורת אלקטרונית: אני מאשר וידוע לי, כי הנהלת הקייטנה רשאית להעביר במסגרת

ההודעות שיועברו, לגבי הקייטנה / הצעות שיווקיות שונות. באמצעות הודעות בתקשורת אלקטרונית

למכשירים הניידים ו/או לאימייל הורי הילדים, כאשר ידוע לי שעומדת לי הזכות, על פי חוק לפנות להנהלה

ולדרוש הפסקת משלוח ההודעות.

16. רישום עובד הטוען לשייכותו לארגון / וועד עובדים: במידה והעובד לא יאושר על ידי הארגון ואו הוועד

ההורה ישלם סכום מלא לקייטנה תוך 3 ימים.

17. נהלי ביטול רישום והחזר תשלום

א. יש להודיע בכתב על ביטול השתתפות בכתב: לפקס, למייל, באחריות ההורה לוודא

קליטת טופס הביטול במשרדי הקייטנה.

ב. הודעת ביטול עד 14 ימים ממועד הרישום ולא יאוחר מ- 14 יום לפני פתיחת הקייטנה יתקבל החזר

מלא בניכוי 5% מהסכום המלא לכל ילד

ג. ביטול לאחר 14 יום מהרשמה ו-אין בין 14 ימים עד 7 ימים טרם פתיחת הקייטנה, יתקבל החזר

מלא בניכוי 15% דמי ביטול לכל ילד

ד. ביטול בתקופה של 7 ימים ועד לפתיחת הקייטנה יוחזר להורה 75% מהתשלום.

ה. ביטול הקייטנה במהלך השבוע הראשון יבוצע החזר של 50% מסכום התשלום מהמחיר המלא.

ו. ביטול הקייטנה מהשבוע השני לא יבוצע כל החזר.

ז. בגין ימי היעדרות, מכל סיבה שהיא (גם לא בגין מחלה) לא יוחזר כל תשלום.

תקנון קורונה

1. ביטול יתקבל אך ורק בהמשך להודעת משרד הבריאות על החובה בבידוד.

2. הלקוח יציג את הודעת משרד הבריאות ויחויב על הימים אשר השתתף בקייטנה בפועל לפי חלק יחסי

בתוספת 20% מסך העסקה הכוללת.

3. במקרים אשר הנהלת הקייטנה תקבל הוראה ממשרד הבריאות, להקפיא את הפעילות למספר ימים,

הנהלת הקייטנה תעשה כל מאמץ להשלים את הימים בהמשך.

4. במידה ופעילות הקייטנה תופסק לאחר פתיחתה לחלוטין, ההורים יזוכו לפי חלק יחסי של הימים אשר

נותרו בקיזוז 20% מסך העסקה כולה.

3.....



5. במידה והקייטנה לא תפתח בכלל בעקבות הוראות הממשלה, ההורים יזוכו בניכוי 25% מסך העסקה הכוללת. מדיניות זו נובעת כתוצאה מהעובדה שקיימות הוצאות רבות עבור: שכר ל-4 עובדי המשרד בחודשים יוני יולי, חולצות אשר נרכשו, עמלות גביה וזיכוי לחברות האשראי והאוטומציה, הנהלת חשבונות ועוד.
6. עצם אישור התקנון, בזמן ההרשמה בסימון קראתי ואני מאשר בקובייה אשר בטופס ההרשמה,, מהווה הסכמה להשתתפות הילד בכל פעילות הקייטנה, **לרבות שחייה בבריכה**. עומק המים יקבע על ידי הקייטנה בהתאם להצהרת ההורה בעת מילוי הטופס. (יודע/אינו יודע לשחות) ומבחן שחיה שיערך על ידי מציל הקייטנה בבריכה..